



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลคลองกำยาน โทร. ๐-๓๔๕๕-๕๗๓๐, ๐-๓๔๕๕-๐๘๙๙
ที่ สพ ๗๙๙๐๑/ วันที่ ๑๗ มีนาคม ๒๕๖๕

เรื่อง ขอสรุปผลความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลคลองกำยาน
อำเภอเมืองสุพรรณบุรี จังหวัดสุพรรณบุรี ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕

เรียน นายกองค์การบริหารส่วนตำบลคลองกำยาน

ด้วยสำนักปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลคลองกำยาน ได้จัดทำแบบสำรวจความพึงพอใจของ
ประชาชนต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลคลองกำยาน อำเภอเมืองสุพรรณบุรี จังหวัดสุพรรณบุรี
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ โดยทำการสอบถามจากกลุ่มประชาชนผู้มาติดต่อราชการโดยการสุ่มตัวอย่าง
จำนวน ๑๐๐ คน ในเรื่องที่ขอรับบริการดังต่อไปนี้

๑. การทั่วไปของทางราชการ
๒. การชี้แจงเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์
๓. งานให้บริการซ่อมแซมระบบประปาหมู่บ้าน
๔. ขออนุญาตสิ่งปลูกสร้าง
๕. การบริการด้านจัดเก็บภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง
๖. งานให้บริการด้านการซ่อมแซมไฟฟ้าสาธารณะ
๗. การขอรับเบี้ยยังชีพต่างๆ
๘. การจัดพื้นที่เพื่อป้องกันโรคไข้เลือดออก
๙. การขอประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ
๑๐. การขอจดทะเบียนพาณิชย์
๑๑. อื่นๆ

สำนักปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลคลองกำยาน จึงขอสรุปผลระดับความพึงพอใจของ
ประชาชนที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลคลองกำยานฯ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕
รายละเอียดปรากฏตามเอกสารแนบท้ายนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

๐๑

(นางสาววุกุล คำพิจารณ์)

พัฒนาฝ่ายบริหารงานทั่วไป รักษาราชการแทน

หัวหน้าสำนักปลัด

(นางสาวนิภา จำปาเงิน)

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลคลองกำยาน

ทราบ

(นางสาวนิภา จำปาเงิน)

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล ปฏิบัติหน้าที่
นายกองค์การบริหารส่วนตำบลคลองกำยาน

**สรุปผลการสำรวจความพึงพอใจผู้รับบริการ
ขององค์กรบริหารส่วนตำบลหนองกันยาน**

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕

มีจำนวนผู้กรอกแบบสอบถามจากการรับบริการทั้งหมด จำนวน ๑๐๐ คน มีรายละเอียดดังนี้

ข้อมูลที่นำไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไป

๑. เพศ	๑. ชาย จำนวน ๕๔ คน	๒. หญิง จำนวน ๔๖ คน
๒. อายุ	ปี	
๓. จบการศึกษาขั้นสูงสุด		
	๑. ไม่ได้เรียนหนังสือจำนวน ๗ คน	๔. ประถมศึกษา จำนวน ๑๙ คน
	๒. มัธยมศึกษาตอนต้นจำนวน ๗๘ คน	๕. มัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวช. จำนวน ๒๐ คน
	๓. อนุปริญญา / ปวส. จำนวน ๑๖ คน	๖. ปริญญาตรี จำนวน ๒๓ คน
	๔. สูงกว่าปริญญาตรี จำนวน ๗ คน	๗. อื่นๆ (โปรดระบุ).....
๔.อาชีพ	๒๐ คน เกษตรกร	๒๖ คน ประกอบธุรกิจส่วนตัว
	๑๖ คน ลูกจ้าง	๑๔ คน รับราชการ
		๑๑ คน อื่น ๆ

ตอนที่ ๒ เรื่องที่ให้รับบริการ

๑ คน การซื้อขายที่ว่าด้วยทางราชการ	๓๕ คน การขอรับเบี้ยยังชีพต่างๆ
๒ คน การซื้อเรื่องห้องทุกชั้น/ร้องเรียน	๑ คน การซื้อห้องสำหรับเพื่อป้องกันโรคใช้เสื่อคลอง
๓ คน งานให้บริการซ่อมแซมระบบประปาหยุดบ้าน	๒ คน การขอประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ
๔ คน ขออนุญาตปลูกสร้างอาคาร	๕ คน การขอจดทะเบียนพาณิชย์
๕ คน การบริการด้านสัตว์เก็บมาใช้ที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง ๒๗ คน อื่น ๆ	
๖ คน งานให้บริการด้านซ่อมแซมไฟฟ้าสาธารณะ	

ข้อมูลเกี่ยวกับความคิดเห็นของผู้รับบริการ

รายการประเมิน	ระดับคุณภาพ				
	ดีมาก	ดี	ปานกลาง	พอใช้	ควรปรับปรุง
๑. เจ้าหน้าที่บุคลากรสุภาพ อธิบายศัดยดี แต่งกายสุภาพ การวางตัว เดิน步道	๕๖ คน	๑๕ คน			
๒. เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็ว และอ่อนโยน	๖๐ คน	๙๐ คน			
๓. เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ ตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจน ถูกต้อง น่าเชื่อ	๖๕ คน	๓๖ คน			
๔. เจ้าหน้าที่สามารถแก้ไขปัญหา อุปสรรค ที่เกิดขึ้นได้อย่าง เห็นภาพ	๖๘ คน	๓๘ คน			
๕. มีช่องทางการให้บริการที่หลากหลาย	๖๘ คน	๓๒ คน			
๖. ทึ่งตันใจให้บริการมีระบบ ไม่ยุ่งยาก ชัดช้อน มีความชัดเจน	๕๑ คน	๔๙ คน			
๗. นิ่งสั่งดำเนินขั้นตอนและรายละเอียดการให้บริการอย่างชัดเจน	๖๗ คน	๓๓ คน			
๘. การจัดสิ่งอำนวยความสะดวกในสถานที่ให้บริการ เช่นที่จอดรถ ห้องน้ำ	๖๐ คน	๓๐ คน			

ตอนที่ ๓ ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะในการให้บริการ.....