



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลดอนก่ายาน โทร.๐-๓๕๔๔-๐๒๔๗ ต่อ ๑๐ - ๑๑

ที่ สป /๒๕๖๖ วันที่ ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๖
เรื่อง

เรียน นายองค์การบริหารส่วนตำบลดอนก่ายาน

ตามที่ องค์การบริหารส่วนตำบลดอนก่ายานได้ตรา ได้จัดทำแบบสำรวจความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลดอนก่ายาน อำเภอเมืองสุพรรณบุรี จังหวัดสุพรรณบุรี ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕ เพื่อนำข้อมูลที่ได้จากการสำรวจนี้ มาประมวลผลสรุปผลลัพท์ในการปรับปรุงการให้บริการ และดำเนินการแก้ไขข้อบกพร่องของการบริการด้านต่างๆ ให้มีประสิทธิภาพและตรงตามความต้องการของผู้รับบริการมากยิ่งขึ้น โดยทำการสอบถามจากกลุ่มประชาชนผู้มาติดต่อราชการโดยการสุ่มตัวอย่างจำนวน ๑๐๐ คน ในเรื่องที่เกี่ยวข้องบริการดังต่อไปนี้

- | | |
|---|--------------------------------------|
| ๑. การขอข้อมูลข่าวสารทางราชการ | ๘. การฉีดวัคซีนป้องกันโรคพิษสุนัขบ้า |
| ๒. การยื่นคำร้องงานทะเบียนพาณิชย์ | ๙. การยื่นคำร้องซ่อมแซมไฟสาธารณะ |
| ๓. การยื่นเรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียน | ๑๐. การขออนุญาตปลูกสร้างอาคาร |
| ๔. การใช้ Internet ตำบล | ๑๑. การขออนุญาตขุดดินถมดิน |
| ๕. การขอรับเบี้ยยังชีพต่างๆ | ๑๒. การชำระภาษี ต่างๆ |
| ๖. การขอใบประกอบกิจการอันตรายต่อสุขภาพ | ๑๓. อื่นๆ (ระบุ)..... |
| ๗. การฉีดพ่นสารเคมีเพื่อป้องกันโรคไข้เลือดออก | |

ดังนั้น สำนักปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล จึงขอรายงานผลการประเมินความพึงพอใจของประชาชนที่เข้ารับบริการขององค์การบริหารส่วนตำบลดอนก่ายานฯ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕ รายละเอียดตามแบบรายงานความพึงพอใจที่แนบมาพร้อมบันทึกนี้ และเห็นควรแจ้งเวียนหน่วยงานภายใต้การนำข้อมูลไปปรับปรุงด้านการบริการให้ประชาชนมีความพึงพอใจมากขึ้น

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

ทราบ		
สำนักปลัด		(ทน.สำนักปลัด)
กองคลัง		(ผอ.กองคลัง)
กองช่าง		(ผอ.กองช่าง)
กองสาธารณสุขฯ		(ผอ.กองสาธารณสุขฯ)
กองการศึกษา		(ผอ.กองการศึกษา)

(นางสาววกุล คำพิจารณ์)
หัวหน้าฝ่ายบริหารงานทั่วไป

ความคิดเห็น

(นางสาวเพ็ญกนก ท่วมประถม)
หัวหน้าสำนักปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล

ความคิดเห็น

ทราบ

(นายอภิศักดิ์ จรดล)

นายองค์การบริหารส่วนตำบลดอนก่ายาน

(นายสมพร มั่นใจ)
ผู้อำนวยการกองช่าง รักษาราชการแทน
ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลดอนก่ายาน

รายงานการนำผลความพึงพอใจไปใช้ประโยชน์ และปรับปรุงบริการ ขององค์การบริหารส่วนตำบลดอนก่ายาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕

ข้อเสนอแนะ

องค์การบริหารส่วนตำบลดอนก่ายาน จะนำข้อมูลการวิเคราะห์นี้ไปวางแผนปรับปรุงให้เป็นที่พึงพอใจแก่ประชาชนมากขึ้น โดยการจัดตั้งจุดบริการน้ำดื่มให้เพียงพอและเหมาะสมตามจุดต่างๆ ภายในองค์การบริหารส่วนตำบล การติดตั้งกระจกนตามแยกให้เพียงพอและเหมาะสมเพื่อลดอุบัติเหตุอาจเกิดขึ้นได้ในการสัญจรในชุมชน และการพิจารณาติดตั้งกล้องวงจรปิดเพื่อให้ครอบคลุมเส้นหลักของชุมชน เพื่อตอบสนองความต้องการของประชาชน

กองช่าง

จากการทำแบบสำรวจความพึงพอใจในการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลดอนก่ายาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2565 ในส่วนงานของกองช่างได้มีข้อเสนอแนะจากประชาชนผู้ใช้บริการคือ การติดตั้งกระจกโค้งตามแยกอันตรายนถนนภายในตำบลดอนก่ายานยังไม่เพียงพอ กองช่างจึงได้มีการจัดสำรวจจุดติดตั้งกระจกโค้งบริเวณริมถนนภายในตำบลดอนก่ายาน ดังนี้

บริเวณหน้าวัดอู่ยา หมู่ที่ ๑ ตำบลดอนก่ายาน



บริเวณซอยบ้านต้นสะตือ หมู่ที่ ๓ ตำบลอนก้ายาน



บริเวณทางโค้งหน้าโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลอนก้ายาน
หมู่ที่ ๔ ตำบลอนก้ายาน



บริเวณทางโค้งหน้าบ้านผู้ใหญ่กัญจน์ณัฐ เล่ากอที่
หมู่ที่ ๔ ตำบลอนก้ายาน



บริเวณหน้าวัดนิเวศน์ธรรมาราม หมู่ที่ ๕ ตำบลอนก้ายาน



บริเวณหน้าวัดดอนกุ่มทิพย์ หมู่ที่ ๗ ตำบลอนกำยาน



บริเวณสะพานดอนพรม (โรงงานถั่วอก) หมู่ที่ ๘ ตำบลอนกำยาน

