



ทะเบียนคุมเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์

ศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ อบต.ดอนกำยาน โดยตรง

ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕

ตั้งแต่วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๔ ถึง ๓๐ กันยายน ๒๕๖๕

งานนิติการ สำนักปลัด

องค์การบริหารส่วนตำบลดอนกำยาน

อำเภอเมืองสุพรรณบุรี จังหวัดสุพรรณบุรี

คำร้องทั่วไป

ที่...../.....

ที่ทำการองค์การบริหารส่วนตำบลดอนก่ายาน งดล้อม
 อำเภอเมืองสุพรรณบุรี จังหวัดสุพรรณบุรี ๒๓/๑๕
 วันที่ 11 เดือน ๑ ปี พ.ศ. ๒๕ ๑๓ ม.ค. ๒๕
 เวลา..... ๑๐.๐๐ น.

ข้าพเจ้า นายสมชาย อังวงษ์กิจ อายุ ๕๗ สัญชาติ ไทย
 เชื้อชาติ ไทย อยู่บ้านเลขที่ ๗๙ หมู่ที่ ๔ ตำบล ดอนก่ายาน อำเภอ เมือง
 จังหวัด สุพรรณบุรี อาชีพ รับจ้าง โทรศัพท์ ๐๘๑-๘๘๐๒๔๖๘

ด้วยข้าพเจ้ามีความประสงค์จะยื่นคำร้องดังนี้.....
เนื่องจากขอขานไว้ริมถนนติดอยู่
ที่หมู่ที่ ๔ ตำบล ดอนก่ายาน สังกัด แขวง ๖ นครนายก
ไว้ริมถนนติดอยู่ริมบ้านเลขที่ ๗๙ ของทาง อบต. ดอนก่ายาน
ซึ่งทาง อบต. ดอนก่ายาน ได้รับจัดสรร แต่ไม่ยอมตัดออก ๓๐ เมตร

ฉะนั้น จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาดำเนินการให้กับข้าพเจ้าตามความประสงค์ด้วย

(ลงชื่อ) สมชาย อังวงษ์กิจ ผู้ยื่นคำร้อง
 (.....)

เรียน นายองค์การบริหารส่วนตำบลดอนก่ายาน
 - เห็นควรดำเนินการ ตัดถนนตัดใหม่ไว้ริมถนน คือ ๓๐ เมตร

(ลงชื่อ) นายสมชาย อังวงษ์กิจ เจ้าหน้าที่
 (.....)

(ลงชื่อ) (นางสาวสุชานันท์ พวงพันธ์)
 (...หัวหน้าฝ่ายส่งเสริมสุขภาพ...) ๑๓/๑๒/๒๕

(ลงชื่อ) นางสาวอรุณศิริ ทังริ้ว
 ผู้อำนวยการกองการศึกษา ศาสนาและวัฒนธรรม รัก ๓๓๓๓๓๓
 ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลดอนก่ายาน

คำสั่ง มอบหมายให้ทาง อบต. ดอนก่ายาน (นายสมชาย อังวงษ์กิจ) 11 เดือน ๑ ปี พ.ศ. ๒๕ ๑๓
 (ลงชื่อ) นายสมบุญ สุทธิศิริ (๑๓/๑๒/๒๕)

(นายสมบุญ สุทธิศิริ)
 นายองค์การบริหารส่วนตำบลดอนก่ายาน



โครงการส่งน้ำและบำรุงรักษาโพธิ์พระยา
วันที่ 12/1 2013
วันที่ 19 ส.ค. 65
เวลา 10.55 น.

ที่ สพ ๗๒๔๐๖/๕๐

ที่ทำการองค์การบริหารส่วนตำบลดอนก่ายาน
อำเภอเมืองสุพรรณบุรี สพ ๗๒๐๐๐

๑๗ มกราคม ๒๕๖๕

เรื่อง ขออนุญาตตัดต้นไม้
เรียน ผู้อำนวยการโครงการส่งน้ำและบำรุงรักษาโพธิ์พระยา
อ้างถึง หนังสือคำร้องทั่วไป ลงวันที่ ๑๗ มกราคม ๒๕๖๕
สิ่งที่ส่งมาด้วย ๑. สำเนาคำร้องทั่วไป
๒. รูปถ่าย

จำนวน ๑ ฉบับ
จำนวน ๑ แผ่น

ตามหนังสือที่อ้างถึง ประชาชนในพื้นที่หมู่ที่ ๔ ตำบลดอนก่ายาน อำเภอเมืองสุพรรณบุรี จังหวัดสุพรรณบุรี ได้รับความเดือดร้อนจากกลิ่นเหม็นของนกปากห่างที่อาศัยอยู่บริเวณต้นไม้ริมลำาดอนก่ายาน เป็นจำนวนมาก ซึ่งทำให้ส่งผลกระทบต่อการใช้ชีวิตของประชาชนที่อาศัยอยู่ในบริเวณนั้น

องค์การบริหารส่วนตำบลดอนก่ายาน จึงขออนุญาตท่านตัดต้นไม้บริเวณริมลำาดอนก่ายาน หมู่ที่ ๔ ตำบลดอนก่ายาน อำเภอเมืองสุพรรณบุรี จังหวัดสุพรรณบุรี ซึ่งเป็นพื้นที่รับผิดชอบของท่านเพื่อเป็นการแก้ปัญหาความเดือดร้อนให้ประชาชนที่อาศัยอยู่บริเวณดังกล่าวต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา หวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับความอนุเคราะห์จากท่านด้วยดี เช่นเคย และขอขอบคุณมา ณ โอกาสนี้ ผลเป็นประการใดโปรดแจ้งองค์การบริหารส่วนตำบลดอนก่ายานทราบด้วย

ขอแสดงความนับถือ

(นายสมบุญ สุลีสถิตร์)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลดอนก่ายาน

กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม
โทรศัพท์ ๐ - ๓๕๕๔ - ๐๔๔๘

สอ.๒๓.
เพื่อมอบ / มทท
ณ อบต.ดอนก.

“ยึดมั่นธรรมาภิบาล บริการเพื่อประชาชน”

(นายประเชษฐ จินชจร)

ผศบ.โพธิ์พระยา

๑๘ มี.ค. ๒๕๖๕

องค์การบริหารส่วนตำบลอนก่ายาน

เลขที่รับ..... ๓๐๕

วันที่..... ๒๕ ม.ค. ๖๕

เวลา..... ๑๓.๕๗ น.



ที่ กษ ๐๓๒๑.๑๙/ ๒๓

โครงการส่งน้ำและบำรุงรักษาโพธิ์พระยา
อำเภอเมืองสุพรรณบุรี สพ ๗๒๐๐๐

๒๕ มกราคม ๒๕๖๕

เรื่อง ขออนุญาตตัดต้นไม้
เรียน นายองค์การบริหารส่วนตำบลอนก่ายาน

กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม
เลขที่รับ..... ๕๖/๖๕
วันที่..... ๒๕ ม.ค. ๖๕
เวลา..... ๑๕.๐๐ น.

ตามที่องค์การบริหารส่วนตำบลอนก่ายาน เรื่องขออนุญาตตัดต้นไม้ ที่ สพ ๗๒๔๐๖/๔๐ ลงวันที่ ๑๗ มกราคม ๒๕๖๕ ด้วยประชาชนในหมู่ที่ ๔ ตำบลอนก่ายาน อำเภอเมืองสุพรรณบุรี จังหวัดสุพรรณบุรี ได้รับความเดือดร้อนจากกลิ่นเหม็นของนกปากห่างที่อาศัยอยู่บริเวณต้นไม้ริมลำคลองอนก่ายานเป็นจำนวนมาก นั้น

โครงการส่งน้ำและบำรุงรักษาโพธิ์พระยา ไม่ขัดข้องในกิจกรรมดังกล่าวหากสามารถบรรเทาความเดือดร้อนของประชาชนในพื้นที่ได้ แต่ทั้งนี้ต้นไม้ที่จะตัด ต้องอยู่ในความรับผิดชอบดูแลของโครงการฯ และเมื่อดำเนินการตัดต้นไม้เรียบร้อยแล้ว จะต้องส่งคืนโครงการฯ ตามระเบียบราชการต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

ขอแสดงความนับถือ

(นายประเชษฐ จินขจร)

ผู้อำนวยการโครงการส่งน้ำและบำรุงรักษาโพธิ์พระยา

โครงการส่งน้ำและบำรุงรักษาโพธิ์พระยา

โทร. ๐๓๕-๕๓๖๐๑๘

สำเนาฉบับ

ที่ สพ ๗๒๔๐๖/ ๔๓

ที่ทำการองค์การบริหารส่วนตำบลดอนก่ายาน
อำเภอเมืองสุพรรณบุรี สพ ๗๒๐๐๐

๒๖ มกราคม ๒๕๖๕

เรื่อง แจ้งผลการดำเนินการตรวจสอบเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์

เรียน นายสุนทร ธีระวงศ์ภิญโญ

อ้างถึง คำร้องทั่วไป ลงวันที่ ๑๗ มกราคม ๒๕๖๕ เลขที่รับ ๑๔๗ ลงรับวันที่ ๑๗ มกราคม ๒๕๖๕

ตามที่ท่านได้ร้องเรียน/ร้องทุกข์ ว่าชาวบ้านหมู่ที่ ๔ ได้รับความเดือดร้อนจากการที่นกมาอาศัยอยู่บนต้นไม้เป็นจำนวนมาก มีมูลนกส่งกลิ่นเหม็นทั่วพื้นที่ ขอให้องค์การบริหารส่วนตำบลดอนก่ายานแก้ไขปัญหา นั้น

ในการนี้องค์การบริหารส่วนตำบลดอนก่ายาน ได้พิจารณาเรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียนของท่านแล้วปรากฏว่า กรณีดังกล่าวเป็นเรื่องที่อยู่ในอำนาจหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลดอนก่ายาน เพื่อดำเนินการแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนและช่วยเหลือต่อไปได้มอบหมายให้กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม เป็นผู้ดำเนินการแก้ไขความเดือดร้อนของท่านฯ ตามอำนาจหน้าที่ที่เกี่ยวข้องต่อไป โดยขอความร่วมมือมายังท่านในการจัดเตรียมข้อมูลหลักฐานต่าง ๆ ในการตรวจสอบข้อเท็จจริง และเมื่อดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว องค์การบริหารส่วนตำบลดอนก่ายานจะแจ้งผลให้ท่านทราบต่อไป

ขอแสดงความนับถือ



(นายสมบุญ สุสีสกร)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลดอนก่ายาน

กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม องค์การบริหารส่วนตำบล

โทร. ๐ ๓๕๔๔ ๐๒๔๗

โทรสาร ๐ ๓๕๕๕ ๕๑๓๐

ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ bin.๒๕๕๔@hotmail.com



๒๖ ม.ค. ๖๕

เลขที่รับ..... ๕๖๐๒

วันที่ ๑๕ ตุลาคม ๖๕

เวลา ๐๕.๓๐ น.

คำร้องทั่วไป

ที่...../.....

ที่ทำการองค์การบริหารส่วนตำบลดอนก่ายาน

อำเภอเมืองสุพรรณบุรี จังหวัดสุพรรณบุรี

วันที่ 17 เดือน ๑๐ พ.ศ. 2561

ข้าพเจ้า วราภรณ์ ทอนทอง อายุ 46 สัญชาติ ไทย
เชื้อชาติ ไทย อยู่บ้านเลขที่ 1๗3/2 หมู่ที่ 4 ตำบล ดอนก่ายาน อำเภอ เมือง
จังหวัด สุพรรณบุรี อาชีพ รับจ้าง โทรศัพท์ ๐๙๖-๐๖๕๙๖1๗

ด้วยข้าพเจ้ามีความประสงค์จะยื่นคำร้องดังนี้

- ผู้ที่สร้าง ไร่ ๖ ไร่ ดอนทอง ท่าทาง เสนาะตึง, วังเพ็ญ, ดงโพธิ์ เสนาะตึง
มีพื้นที่ ๖ ไร่ ๖ งาน ๖๖ ตารางวา ไม่ มี เอกสาร หลักฐาน ใดๆ

- ส่ง กรม ที่ดิน กรม ที่ดิน กรม ที่ดิน กรม ที่ดิน

- เอกสาร พด การ รังวัด ซึ่ง กรม ที่ดิน กรม ที่ดิน กรม ที่ดิน กรม ที่ดิน

ฉะนั้น จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาดำเนินการให้กับข้าพเจ้าตามความประสงค์ด้วย

(ลงชื่อ) วราภรณ์ ทอนทอง ผู้ยื่นคำร้อง
(วราภรณ์ ทอนทอง)

เรียน นายองค์การบริหารส่วนตำบลดอนก่ายาน

- เห็นควรดำเนินการ ทำ เอกสาร พด การ รังวัด ซึ่ง กรม ที่ดิน กรม ที่ดิน กรม ที่ดิน กรม ที่ดิน

(ลงชื่อ).....เจ้าหน้าที่
(นางสาวสุชานันท์ พวงพันธ์)

หัวหน้าฝ่ายส่งเสริมสุขภาพ

(ลงชื่อ).....
(.....)

(ลงชื่อ).....
(นางสาวนิศา จำปาเงิน)

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลดอนก่ายาน

คำสั่ง.....

(ลงชื่อ).....
(นางสาวนิศา จำปาเงิน)

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลดอนก่ายาน
นายองค์การบริหารส่วนตำบลดอนก่ายาน

๑๕ ต.ค. ๖๕



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม องค์การบริหารส่วนตำบลดอนก่ายาน

ที่ สพ ๓๒๔๐๖/

วันที่ ๒๖ ตุลาคม ๒๕๖๔

เรื่อง ขอรายงานเรื่องร้องเรียนกรณีได้รับความเดือดร้อนรำคาญจากโรงฆ่าสัตว์ ธนพรรณ ทองต่อ (เจ็เกีย)

เรียน นายองค์การบริหารส่วนตำบลดอนก่ายาน

เรื่องเดิม

ตามคำร้องทั่วไป ลงวันที่ ๑๙ ตุลาคม ๒๕๖๔ นายณัฐนาท ทองแจ่ม บ้านเลขที่ ๑๙๓/๒ หมู่ที่ ๔ ตำบลดอนก่ายาน อำเภอเมืองสุพรรณบุรี จังหวัดสุพรรณบุรี ยื่นคำร้องเนื่องจากได้รับความเดือดร้อนรำคาญจากเสียงที่เกิดจากการเปิดเพลง ร้องเพลง ตะโกนส่งเสียงดังของลูกจ้างที่ทำงานในโรงฆ่าสัตว์ และขอให้ตรวจสอบข้อเท็จจริงและแก้ไขปัญหาดังกล่าว นั้น

ข้อเท็จจริง

นางสาวสุชานันท์ พ่วงพันธ์ ตำแหน่งหัวหน้าฝ่ายส่งเสริมสุขภาพ เจ้าพนักงานสาธารณสุขตามพรบ.การสาธารณสุข พ.ศ.๒๕๓๕ ร่วมกับ นางกัญจน์ณัฐ เล่ากอที ตำแหน่ง ผู้ใหญ่หมู่ที่ ๔ ตำบลดอนก่ายาน ได้เข้าร่วมตรวจสอบข้อเท็จจริงกรณีเรื่องดังกล่าวเมื่อวันอังคารที่ วันที่ ๒๐ ตุลาคม ๒๕๖๔ พบประเด็นปัญหา คือ ผู้ประกอบกิจการชื่อ นายศรวรรษ ทองต่อ บ้านเลขที่ ๓๐ หมู่ที่ ๔ ตำบลดอนก่ายาน อำเภอเมืองสุพรรณบุรี จังหวัดสุพรรณบุรี ประกอบกิจการโรงฆ่าสัตว์(ธนพรรณ ทองต่อ (เจ็เกีย))โดยจะดำเนินการฆ่าและสุกรวันละ ๕ ตัว ในช่วงเวลา ๐๗.๓๐-๑๐.๐๐ น. หยุดทุกวันพฤหัสบดีและวันพระ มีคนงานทั้งหมด ๘ คน ผู้หญิง ๔ คน ผู้ชาย ๔ คน ในระหว่างที่ไปตรวจสอบพบว่ามีการเปิดเพลงในระหว่างการทำงานมีเสียงตะโกนพูดคุยกันระหว่างทำงานเสียงค่อนข้างดัง

ข้อแนะนำ/เสนอแนะ

เจ้าหน้าที่ได้ให้คำแนะนำกับผู้ประกอบกิจการ ดังนี้

แนะนำให้ผู้ประกอบกิจการตั้งเตือนคนงานเรื่องการเปิดเพลงและการพูดคุยระหว่างในการทำงาน ห้ามเปิดเพลงเสียงดัง และห้ามตะโกนพูดคุยเสียงดัง เพื่อไม่ให้รบกวนประชาชนที่อาศัยอยู่บริเวณข้างเคียง

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา

(นางสาวสุชานันท์ พ่วงพันธ์)

หัวหน้าฝ่ายส่งเสริมสุขภาพ รักษาราชการแทน

ผู้อำนวยการกองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม

ความเห็น

- ๗๗

- ๑๑

(นางสาวนิภา จำปาเงิน)

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล ปฏิบัติหน้าที่

นายองค์การบริหารส่วนตำบลดอนก่ายาน



ที่ สพ ๗๒๔๐๖/๗๑๑

ที่ทำการองค์การบริหารส่วนตำบลดอนกำยาน
อำเภอเมืองสุพรรณบุรี สพ ๗๒๐๐๐

๒๗ ตุลาคม ๒๕๖๔

เรื่อง คำแนะนำจากเจ้าพนักงานสาธารณสุขกรณีได้รับความเดือดร้อนรำคาญจากโรงฆ่าสัตว์ ธนพรรณ ทองต่อ
(เจ็เกีย)

เรียน คุณศรวรรษ ทองต่อ บ้านเลขที่ ๓๐ หมู่ที่ ๔ ตำบลดอนกำยาน อำเภอเมืองฯ จังหวัดสุพรรณบุรี
อ้างถึง คำร้องทั่วไป ลงวันที่ ๑๙ ตุลาคม ๒๕๖๔

สิ่งที่ส่งมาด้วย - สำเนาแบบตรวจแนะนำของเจ้าพนักงานตามพ.ร.บ.การสาธารณสุข พ.ศ.๒๕๓๕ จำนวน ๑ แผ่น

ตามที่เจ้าพนักงานสาธารณสุขตามพ.ร.บ.การสาธารณสุข พ.ศ.๒๕๓๕ ร่วมกับเจ้าหน้าที่
ที่เกี่ยวข้องได้ลงตรวจสอบข้อเท็จจริงกรณีเรื่องร้องเรียนจากประชาชนได้รับความเดือดร้อนจากการประกอบ
กิจการของท่าน เจ้าพนักงานฯได้ให้คำแนะนำเพื่อให้ท่านปรับปรุงแก้ไขปัญหาดังกล่าว ดังนี้

- ให้ผู้ประกอบการตักเตือนคนงานเรื่องการเปิดเพลงและการพูดคุยระหว่างในการทำงาน
ห้ามเปิดเพลงเสียงดัง และห้ามตะโกนพูดคุยเสียงดัง เพื่อไม่ให้รบกวนประชาชนที่อาศัยอยู่บริเวณข้างเคียง

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและดำเนินการต่อไป

ขอแสดงความนับถือ

(นางสาวนิภา จำปาเงิน)

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล ปฏิบัติหน้าที่
นายกองค์การบริหารส่วนตำบลดอนกำยาน

ศรวรรษ ทองต่อ

กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม
โทรศัพท์ ๐ - ๓๕๔๔ - ๐๔๔๘

“ ยึดมั่นธรรมาภิบาล บริการเพื่อประชาชน ”

ปลัดอบต.ดอนกำยาน.....	
หน.ฝ่ายส่งเสริมสุขภาพ.....	
พิมพ์/ทาน.....	



ที่ สพ ๗๒๔๐๖/๗๑๐

ที่ทำการองค์การบริหารส่วนตำบลดอนกำยาน
อำเภอเมืองสุพรรณบุรี สพ ๗๒๐๐๐

๒๗ ตุลาคม ๒๕๖๔

เรื่อง รายงานการตรวจสอบกรณีได้รับความเดือดร้อนรำคาญจากโรงฆ่าสัตว์ หนองต่อ (เจ็เกี้ย)
เรียน คุณนฤนาท ทองแจ่ม บ้านเลขที่ ๑๙๓/๒ หมู่ที่ ๔ ตำบลดอนกำยาน อำเภอเมืองฯ จังหวัดสุพรรณบุรี
อ้างถึง คำร้องทั่วไป ลงวันที่ ๑๙ ตุลาคม ๒๕๖๔

ตามที่ท่านได้ยื่นหนังสือร้องเรียนกรณีเรื่องได้รับความเดือดร้อนรำคาญจากโรงฆ่าสัตว์ หนองต่อ (เจ็เกี้ย) ของนายศรวรรษ ทองต่อ บ้านเลขที่ ๓๐ หมู่ที่ ๔ ตำบลดอนกำยาน อำเภอเมืองสุพรรณบุรี จังหวัดสุพรรณบุรี เจ้าพนักงานสาธารณสุขตามพ.ร.บ.การสาธารณสุข พ.ศ.๒๕๓๕ ร่วมกับเจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้อง ได้ลงตรวจสอบข้อเท็จจริง และได้ให้คำแนะนำเพื่อให้มีปรับปรุงแก้ไขปัญหาดังกล่าว ดังนี้

- ให้ผู้ประกอบการตักเตือนคนงานเรื่องการเปิดเพลงและการพูดคุยระหว่างในการทำงาน ห้ามเปิดเพลงเสียงดัง และห้ามตะโกนพูดคุยเสียงดัง เพื่อไม่ให้รบกวนประชาชนที่อาศัยอยู่บริเวณข้างเคียง

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

ขอแสดงความนับถือ

(นางสาวนริษา จำปาเงิน)

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล ปฏิบัติหน้าที่
นายกองค์การบริหารส่วนตำบลดอนกำยาน

๒๖๗๓๗๓ ทองแจ่ม

กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม

โทรศัพท์ ๐ - ๓๕๔๔ - ๐๔๔๘

“ ยึดมั่นธรรมาภิบาล บริการเพื่อประชาชน ”

ปลัดอบต.ดอนกำยาน.....	๒๖/๑๐/๖๔
หน.ฝ่ายส่งเสริมสุขภาพ.....	๒๖/๑๐/๖๔
พิมพ์/ทาน.....	



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ.....สำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบล.....ฝ่าย.....บริหารงานทั่วไป.....งาน.....นิติการ.....

ที่ สพ. ๗๒๔๐๑ / -.....วันที่.....๒๖.....มิถุนายน.....๒๕๖๖.....

เรื่อง.....สรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์.....ประจำปีงบประมาณ.....พ.ศ. ๒๕๖๕.....

เรียน.....นายกองค์การบริหารส่วนตำบลดอนก่ายาน (ผ่านหัวหน้าฝ่ายบริหารทั่วไป/หัวหน้าสำนักปลัด /ปลัด อบต.)

๑. เรื่องเดิม

ด้วยพระราชบัญญัติสภาตำบลและองค์การบริหารส่วนตำบล พ.ศ. ๒๕๓๗ แก้ไขเพิ่มเติมถึง (ฉบับที่ ๗) พ.ศ. ๒๕๖๒ มาตรา ๖๙/๑ และประกอบกับมาตรา ๕๒ และมาตรา ๔๑ แห่งพระราชบัญญัติว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๔๖ กำหนดให้เมื่อส่วนราชการได้รับคำร้องเรียน เสนอแนะ หรือความคิดเห็นเกี่ยวกับวิธีการปฏิบัติราชการ อุปสรรค ความยุ่งยาก หรือปัญหาอื่นใดจากบุคคลใด โดยมีข้อมูลและสาระตามสมควรให้เป็นหน้าที่ของส่วนราชการนั้นที่จะต้องพิจารณาดำเนินการให้ลุล่วงไป ซึ่งการดำเนินการแก้ไขปัญหาร้องเรียน เสนอแนะ หรือความคิดเห็นเกี่ยวกับวิธีการปฏิบัติราชการ อุปสรรค ความยุ่งยาก หรือปัญหาอื่นใดจากบุคคลใดนั้น องค์การบริหารส่วนตำบลดอนก่ายาน จึงได้จัดตั้งศูนย์บริการรับเรื่องร้องเรียนขององค์การบริหารส่วนตำบลดอนก่ายาน เพื่อให้การดำเนินการเกี่ยวกับการแก้ไขปัญหาเรื่องร้องเรียนที่เกิดขึ้นในท้องที่ตำบลดอนก่ายานเป็นไปในแนวทางเดียวกัน เกิดประโยชน์ต่อประชาชนที่ขอรับบริการ

๒. ข้อเท็จจริง

ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ มีผู้ร้องเรียน/ร้องทุกข์ ผ่านช่องทางต่างๆ มายังศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ องค์การบริหารส่วนตำบลดอนก่ายาน **มีจำนวน ๒ ราย** ดังนี้

ลำดับที่	ร้องเรียนผ่านช่องทาง	ชื่อ-นามสกุล	ประเภทเรื่องร้องเรียน
๑	ด้วยตนเอง	นายณัฐาท ทองแจ่ม	เหตุรำคาญจากการเปิดเพลงเสียงดัง ร้องเพลงตะโกนส่งเสียงของผู้จ้างโรงฆ่าสัตว์
๒	ด้วยตนเอง	นายสุนทร ธีระวงศ์ภิญโญ	มีนกมาทำรังอาศัยอยู่บนต้นไม้บริเวณหมู่ที่ ๔ มุลนกงส่งกลิ่นเหม็นไปทั่วบริเวณ
รวมทั้งสิ้น			๒ เรื่อง

จากสถิติ...

จากสถิติเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ของประชาชนผู้ได้รับความเดือดร้อน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ พบว่าเป็นการร้องทุกข์ขอความช่วยเหลือเกี่ยวกับเหตุรำคาญตามพระราชบัญญัติการสาธารณสุข พ.ศ. ๒๕๓๕ และที่แก้ไขเพิ่มเติมถึง (ฉบับที่ ๓) พ.ศ. ๒๕๖๐ ทั้งหมด ไม่มีการร้องเรียนกรณีกล่าวหาพฤติกรรมเจ้าหน้าที่ในการปฏิบัติงาน และไม่มีการร้องเรียนการทุจริตในการปฏิบัติงานและการจัดซื้อจัดจ้างขององค์การบริหารส่วนตำบลตอนก่ายานแต่อย่างใด ทั้งนี้เรื่องร้องเรียนทั้งหมด องค์การบริหารส่วนตำบลตอนก่ายาน ได้ดำเนินการจัดการและแก้ไขปัญหาเรียบร้อยแล้ว คิดเป็นร้อยละ ๑๐๐ ของจำนวนเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ทั้งหมด รายละเอียดปรากฏตามเอกสารแนบท้าย



๓. กฎหมาย/ระเบียบที่เกี่ยวข้อง

๓.๑ พระราชบัญญัติสภาตำบลและองค์การบริหารส่วนตำบล พ.ศ. ๒๕๓๗ และแก้ไขเพิ่มเติมถึง (ฉบับที่ ๓) พ.ศ. ๒๕๖๒

มาตรา ๖๙/๑ การปฏิบัติงานตามอำนาจหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบล ต้องเป็นไปเพื่อประโยชน์สุขของประชาชน โดยใช้วิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี และให้คำนึงถึงการมีส่วนร่วมของประชาชนในการจัดทำแผนพัฒนาองค์การบริหารส่วนตำบล การจัดทำงบประมาณ การจัดซื้อจัดจ้าง การตรวจสอบ การประเมินผลการปฏิบัติงาน และการเปิดเผยข้อมูลข่าวสาร ทั้งนี้ ให้เป็นไปตามกฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับว่าด้วยกรนั้นและหลักเกณฑ์และวิธีการ ที่กระทรวงมหาดไทยกำหนด

๓.๒ พระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๔๖ และแก้ไขเพิ่มเติมถึงฉบับปัจจุบัน

มาตรา...

มาตรา ๔๑ ในกรณีที่ส่วนราชการได้รับคำร้องเรียน เสนอแนะ หรือความคิดเห็น เกี่ยวกับวิธีปฏิบัติราชการ อุปสรรค ความยุ่งยาก หรือปัญหาอื่นใดจากบุคคลใด โดยมีข้อมูลและสาระตามสมควรให้เป็นหน้าที่ของส่วนราชการนั้นที่จะต้องพิจารณาดำเนินการให้ลุล่วงไป และในกรณีที่มีที่อยู่ของบุคคลนั้น ให้แจ้งให้บุคคลนั้นทราบผลการดำเนินการด้วย ทั้งนี้อาจแจ้งให้ทราบผ่านทางระบบเครือข่ายสารสนเทศ ของส่วนราชการด้วยก็ได้

มาตรา ๕๒ ให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นจัดทำหลักเกณฑ์การบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี ตามแนวทางของพระราชกฤษฎีกานี้ โดยอย่างน้อยต้องมีหลักเกณฑ์เกี่ยวกับการลดขั้นตอนการปฏิบัติงาน และการอำนวยความสะดวกและการตอบสนองความต้องการของประชาชนที่สอดคล้องกับทบบัญญัติในหมวด ๕ และหมวด ๗

๔. ข้อเสนอแนะ

เห็นควรมอบหมายให้งานนิติการ เผยแพร่รายงานสรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน / ร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ ลงเว็บไซต์หลักของหน่วยงานต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ



(นายณัฐพล ปาลพันธุ์)
นิติกรปฏิบัติการ

ความคิดเห็น.....

.....



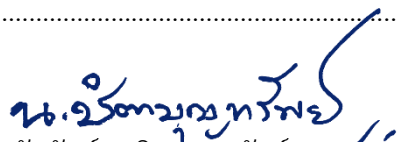
(นางสาววกุล คำพิจารณ์)
หัวหน้าฝ่ายบริหารงานทั่วไป

ความคิดเห็น

.....

.....

ว่าที่ร้อยตรีหญิง



(นภัสนันท์ ชนิตาบุญทรัพย์)

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลดอนก่ายาน

ความคิดเห็น.....

.....



(นางสาวเพ็ญกนก ท่วมประถม)
หัวหน้าสำนักปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล

ความเห็น

.....

.....



(นายอภิศักดิ์ จรดล)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลดอนก่ายาน

รายงานสรุปผลการดำเนินงานเรื่องราวร้องเรียน ร้องทุกข์ ประจำปี ๒๕๖๕
 ของศูนย์รับเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ องค์การบริหารส่วนตำบลดอนก่ายาน อำเภอเมืองสุพรรณบุรี จังหวัดสุพรรณบุรี

เดือน	จำนวนเรื่องร้องเรียน (เรื่อง)		ดำเนินการเรียบร้อยแล้ว (เรื่อง)		อยู่ในระหว่างดำเนินการ (เรื่อง)		ยังไม่ได้ดำเนินการ (เรื่อง)	
	ทั่วไป / เจ้าหน้าที่ของรัฐ	การจัดซื้อจัด จ้าง	ทั่วไป / เจ้าหน้าที่ของรัฐ	การจัดซื้อจัด จ้าง	ทั่วไป / เจ้าหน้าที่ของรัฐ	การจัดซื้อจัด จ้าง	ทั่วไป / เจ้าหน้าที่ของรัฐ	การจัดซื้อจัด จ้าง
ตุลาคม	๑		๑					
พฤศจิกายน								
ธันวาคม								
มกราคม	๑		๑					
กุมภาพันธ์								
มีนาคม								
เมษายน								
พฤษภาคม								
มิถุนายน								
กรกฎาคม								
สิงหาคม								
กันยายน								

ลงชื่อ



ผู้รายงาน

(นายณัฐพล ปาลพันธ์)
 ตำแหน่ง นิติกรปฏิบัติการ